

Согласовано



Утверждаю



**Регламент  
технической поддержки  
и внедрения программного обеспечения  
SearchInform PlagiatInform  
в сети ЮФУ**

1. Программное обеспечение (ПО) PlagiatInform - профессиональный инструмент для определения плагиата в документах. Южный федеральный университет является зарегистрированным пользователем лицензии на использование данного ПО на одном сервере и на неограниченном количестве клиентских компьютеров одновременно.
2. Техническое обеспечение функционирования Программного обеспечения (далее - Программы) в ЮФУ осуществляет Южно-российский региональный центр информатизации (ЮГИНФО).
3. ЮГИНФО передает дистрибутив клиентской части Программы и инструкции по настройке подключения к серверу SearchInform PlagiatInform ответственным лицам подразделений, подписавшим **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ** об использовании программного обеспечения SearchInform PlagiatInform, либо для выполнения означенных работ командировует в подразделение специалиста.
4. ЮГИНФО обеспечивает работу сервера SearchInform PlagiatInform 24 часа в сутки и 7 дней в неделю и обязуется:
  - устранять неисправности в работе сервера SearchInform PlagiatInform в течение не более чем двух рабочих дней с момента получения заявки от ответственного лица (заместителя руководителя подразделения по информатизации) и при условии, что возникшие неисправности не являются следствием ошибок в программном коде сервера SearchInform PlagiatInform или в аппаратном обеспечении;
  - предоставлять полную информацию о причинах неисправности или сбоев в работе сервера SearchInform PlagiatInform, а также о произведенных заменах неисправных компонентов или об изменении настроек программ;

- обеспечивать пользователям доступ к актуальной версии клиентской части ПО SearchInform PlagiatInform путем размещения дистрибутива данного ПО на файловом сервере ЮГИНФО, а также предоставлять инструкцию по обновлению клиентской части ПРОГРАММЫ;
  - регулярно обновлять информацию о текущем состоянии системы и о ситуации с внесенными в систему файлами; раз в семестр или по мере необходимости предоставлять сводный отчет в службу проректора по информатизации и доводить информацию до всех заинтересованных подразделений.
5. Контроль за исполнением пунктов 2-4 обеспечивает заместитель директора ЮГИНФО по учебной работе.
6. Структурное подразделение – пользователь клиентской части программы имеет право:
- устанавливать клиентскую часть Программы на компьютерах, указанных в ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ об использовании программного обеспечения SearchInform PlagiatInform (см. пункт 3.)
  - При помощи Программы:
    - выполнять проверку и анализ документа или текста на наличие плагиата, как в пакетном режиме, так и в режиме on-line;
    - просматривать результаты проверок, запущенных ранее в пакетном режиме;
    - производить полнотекстовый поиск по базе документов PlagiatInform;
    - осуществлять поиск документов, похожих по содержанию в базе PlagiatInform.
7. Структурное подразделение – пользователь клиентской части программы не имеет право:
- вносить в локальную базу данных SearchInform PlagiatInform документы, содержащие более 30% плагиата;
  - производить установки ПРОГРАММЫ на компьютеры, находящиеся вне подразделения ЮФУ и вне списка, обозначенного в ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ.
8. Ответственным за контроль и обеспечение работы клиентской части Программы в структурном подразделении является заместитель руководителя по информатизации или другое назначенное лицо.
9. В случае получения жалоб со стороны пользователей клиентской версии Программы на скорость работы сервера SearchInform PlagiatInform, политика подключения к серверу может быть изменена. В таком случае соответствующее подразделение (заместитель руководителя по информатизации или ответственное лицо)

предоставляет в ЮГИНФО список IP-адресов компьютеров подразделения, на которых установлена клиентская часть Программы.

10. Клиенты подразделений, компьютеры которых подключены к Интернет через прокси-сервер (шлюз), должны решать вопросы подключения к серверу SearchInform PlagiatInform с системными администраторами своих подразделений.
11. По вопросам технической поддержки SearchInform PlagiatInform в сети ЮФУ-центр следует обращаться по адресу электронной почты [support@sfnedu.ru](mailto:support@sfnedu.ru) или по телефону +7 (863) 297-5088.
12. С предложениями о развитии и модернизации системы, формировании новых сервисов и форм работы с данным ресурсом обращаться в службу проректора по информатизации.